

Manzanillo, Col. a 06 de mayo de 2026

**Asunto: Error enlace en PIS OPS-0605-2026**

Estimado cliente,

Por medio del presente le informamos que actualmente se presenta lentitud en el enlace con PIS, lo cual ha ocasionado intermitencias en el envío de citas FCL y LCL. Nuestro equipo de Tecnologías de la Información se encuentra trabajando en conjunto con ASIPONA para solucionar esta situación a la brevedad posible.

Mientras tanto, las citas serán enviadas conforme el sistema lo permita.

Cabe señalar que algunas de las citas creadas el día de ayer 05 de mayo serán canceladas sin cobro. De manera independiente, recibirá una notificación sobre las citas afectadas para que pueda generarlas nuevamente en el portal del Sistema de Citas y se le reservará el espacio previamente asignado.

Agradecemos su apoyo para hacer extensivo este comunicado a sus asociados, con el fin de que las partes involucradas lo consideren en la planeación de sus operaciones.

Cordialmente,

**SSA Marine México.**